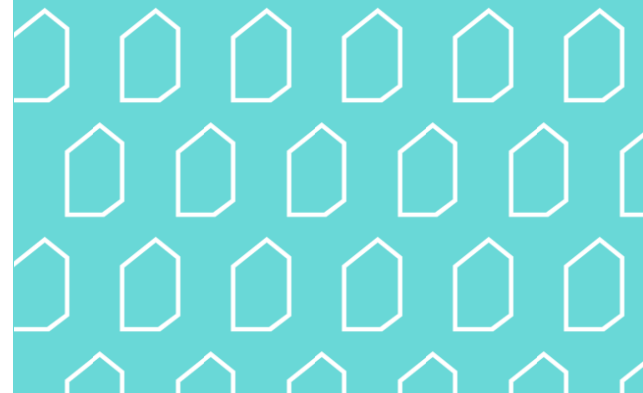


Suomi.fi-viestien tukiklinikka: Henkilön puolesta asiointi Suomi.fi-viesteissä - organisaation näkökulma

14.11.2025



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Suomi.fi-viestien tukiklinikat syksyllä 2025

pe 5.9.	Digi ensin -muutoksen ja Suomi.fi-viestien ajankohtaiset
pe 19.9.	Digi ensin -etenemissuunnitelma julkishallinnon organisaatioille
pe 3.10.	Esimerkkejä kuntien etenemisestä kohti digitaalista viranomaisviestintää
pe 17.10.	Tieran palvelukonsepti sähköisestä asioinnista
pe 31.10.	Tilannekatsaus Digi ensin -muutokseen ja Suomi.fi-viesteihin
pe 14.11.	Toisen puolesta asiointi - mitä organisaation kannattaa tietää?
pe 28.11.	Julkishallinnon organisaatioiden käyttövelvoite ja siitä poikkeaminen
pe 12.12.	Koonti syyskaudesta ja ajankohtaiset asiat

Joka toinen perjantai Teamsissa klo 8.30.

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille:

<https://kehittajille.suomi.fi/tapahtumat>

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>



REST-siirto ja sen vaikutukset

Suomi.fi-viestejä käytetään jatkossa **REST-rajapinnalla**.

REST-rajapinnan lisäksi organisaatiot voivat käyttää **POST-rajapintaa** loppukäyttäjille tarkoitettujen Suomi.fi-viestien sähköisten lomakkeiden välittämiseen.

Vanhoista rajapinnoista luovutaan vaiheittain; näihin rajapintoihin kuuluvat **WS-**, **SFTP-** ja **SMTP-rajapinta**.

1.1.2026 alkaen: Vanhoihin liityntöihin ei enää lisätä palveluja (koskee erityisesti ICT-palvelutuottajien tarjoamia ohjelmistoratkaisuja)

1.1.2027 alkaen: Vanhat rajapinnat suljetaan. Jokaisen Suomi.fi-viestejä käyttävän organisaation pitää olla siirtynyt käyttämään uutta REST-rajapintaa.



[Lue lisää rajapinnoista](#)

[Lue, mitä siirtymä tarkoittaa palvelua jo käyttäville organisaatioille](#)

14.11.2025

Rajapinta	Missä tapauksissa käytetään?	Korvautuuko rajapinta?
WS	Käytössä usein järjestelmissä, joihin on integroitu Suomi.fi-viestit.	Korvautuu REST-rajapinnalla. Mahdollisuus lisätä uusia toiminnallisuuksia.
SMTP (sähköpostiliityntä)	Tyypillinen organisaatioille, jotka eivät ole integroineet Suomi.fi-viestejä suoraan järjestelmään. Tällöin viestejä käsitellään organisaation sähköpostipalvelussa.	Jatkossa ei tarjota sähköpostiliityntää. Suomi.fi-viestien käyttöliittymää ei ole tarjolla organisaatioille. Organisaation on jatkossa integroitava Suomi.fi-viestit REST-rajapinnalla järjestelmään. REST-rajapinta ei siis suoraan korvaa sähköpostiliityntää, sillä vastaavaa ratkaisua ei tule tilalle.
SFTP	Käytetään usean viestin lähettämiseen kerralla yhdessä lähetyserässä.	Korvautuu REST-rajapinnalla. Mahdollisuus lisätä uusia toiminnallisuuksia.
POST	Loppukäyttäjille tarkoitetut sähköiset lomakkeet. Usein toteutettu yhdessä SMTP:n kanssa.	Säilyy, mutta jatkossa POST-rajapinnan rinnalla toimii ainoastaan REST.

Ajankohtaista Suomi.fi-viestien käyttöönotoissa

Suomi.fi-viestien käyttöönotoissa (viestit-kayttoonotot@dvv.fi) on tällä hetkellä ruuhkaa, joten käsittelyyn saattaa mennä enemmän aikaa, kuin normaalisti.

Voitte varmistaa sujuvan käyttöönoton etenemisen varmistamalla, että toimitatte DVV:lle riittävät tiedot palvelutietolomakkeella:

- Ladatkaa ohjesivulta aina uusin lomakepohja, sillä lomakkeen sisältöjä päivitetään saadun palautteen perusteella.
- Täyttäkää palvelutietolomakkeelle kaikki pyydetyt tiedot. Usein esimerkiksi testipuolen IP-osoitteet puuttuvat tai palvelun nimestä ei ole kieliversioita (SV ja EN). Käyttöönotto ei etene, ennen kuin on saatu riittävät tiedot.
- Jokainen käyttöönotto on aina oma prosessinsa.
 - Jos käyttöönotto tapahtuu järjestelmätoimittajan kautta ja jos organisaatiolla on samanaikaisesti meneillään useampia käyttöönottoja eri järjestelmiin, täyttäkää jokaisen järjestelmän osalta erillinen palvelutietolomake.
 - Järjestelmätoimittajalta saa myös tukea ja ohjeistusta palvelutietolomakkeen täyttämiseen.





Toisen henkilön puolesta asiointi Suomi.fi-viesteissä

Loppukäyttäjä voi valtuuttaa toisen henkilön käyttämään puolestaan Suomi.fi-viestejä.

- Sähköinen valtuutus on kuin sähköinen valtakirja, jonka tiedot tallennetaan valtuusrekisteriin.
- Henkilöä, jolle on annettu oikeudet asioida toisen puolesta Suomi.fi-viesteissä sanotaan *valtuutetuksi*.
- Suomi.fi-viesteissä voidaan antaa hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain (tukipalvelulaki, 571/2016) 10 §:n mukaisesti yleisvaltuutus kaikkeen sähköisten viestin lukemiseen, lähettämiseen ja hallintaan.

Valtuutetulle voidaan antaa eri tasoisia oikeuksia hallinnoida Suomi.fi-viestejä toisen puolesta:

1. Sähköisten viestien hallinnointi: toinen henkilö voi lukea ja lähettää viestejä toisen puolesta. Lisäksi valtuutettu voi ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön toisen puolesta tai poistaa ne käytöstä, muokata postilaatikon asetuksia ja poistaa viestejä.
2. Sähköisten viestien lukeminen ja lähettäminen: toinen henkilö voi lukea ja lähettää viestejä toisen puolesta.
3. Sähköisten viestien lukeminen: toinen henkilö voi ainoastaan lukea viestejä toisen puolesta.

Usein kysyttyä: Onko Suomi.fi-viesteihin tulossa jossain vaiheessa mahdollisuus rajata viestin näkyvyyttä puolesta-asioijalle?

- Ei ole suunnitteilla puolesta-asioijan näkyvyyden rajausta, vaan kaikilla valtuuksilla on pääsy postilaatikon koko sisältöön.



Alaikäiset

- Alaikäisen huoltajalla on automaattisesti pääsy huollettavan Suomi.fi-viesteihin ja täydet asiointivaltuudet, jos hän on laillinen huoltaja väestötietojärjestelmässä.
- Joissain tilanteissa huoltajan pääsy alaikäisen lapsen viesteihin voi olla estynyt.
- Huoltaja voi myös ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön lapsen puolesta.

Edunvalvonta

- Edunvalvonnassa oleminen ei lähtökohtaisesti rajoita Suomi.fi-viestien käyttöä mitenkään.
- Edunvalvojalla tai edunvalvontavaltuutetulla voi olla pääsy päämiehensä postilaatikkoon Suomi.fi-viesteissä.

Sähköisessä viestinnässä on aina syytä huomioida, kenellä on oikeus saada asia tiedoksi:

- Alaikäiset: jos asia on saatettava kaikkien huoltajien tietoon, ei riitä, että viesti toimitetaan vain alaikäisen sähköiseen postilaatikkoon.
- Edunvalvonnassa olevat henkilöt: jos asia kuuluu edunvalvojan toimivaltaan, se tulee lähettää myös hänen tiedokseen. Ei voi luottaa siihen, että edunvalvottavalle lähetetty viesti päättyy varmuudella myös edunvalvojan nähtäville.



Miten Digi ensin –muutos vaikuttaa puolesta asiointiin?

→ Ei mitenkään.

Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän muutoksessa 12.1.2026 alkaen sähköisesti viranomaisten verkkopalveluissa asioivat täysi-ikäiset henkilöt saavat käyttöönsä Suomi.fi-viestit tunnistautumistapahtuman yhteydessä.

- Valtuutettu tunnistautuu asiointipalveluihin **aina henkilökohtaisella tunnistusvälineellä eli omana itsenään.**
- Vasta tunnistautumisen jälkeen valtuutettu valitsee, jos hän on asioimassa toisen henkilön puolesta.

Toisen puolesta asiointiin hyödyntäminen Suomi.fi-viesteissä voi kuitenkin lisääntyä Digi ensin -muutoksen myötä, sillä valtuutus mahdollistaa vaivattomasti esimerkiksi läheisen auttamisen viranomaisasioissa, vaikka itse asuisi toisella puolella Suomea.



Miten puolesta asiointi näkyy organisaatioille Suomi.fi-viestejä käytettäessä?

Huomioitahan, että toteutuksissa voi olla järjestelmäkohtaisia eroja.

Miten vastausviestissä näkyy onko vastaaja henkilö itse vai puolesta-asioija vai näkyykö se mitenkään?

- Vastausviestin tiedot sisältävät postilaatikon omistajan tunnuksen ja nimen, sekä omistajan puolesta viestin lähittäneen henkilön tunnuksen ja nimen. [Ks. Suomi.fi-viestien API-dokumentaatio.](#)

Voidaanko vastausmahdollisuutta säätää siten, että huomioitaisiin onko vastaaja henkilö itse vai puolesta-asioija (esimerkiksi avioerotapaus → valtuutetun puolison vastausta ei sallita)?

- Suomi.fi-viesteissä ei ole mahdollista rajoittaa puolesta-asioijan oikeutta vastata, toki vastauksen käsittelyssä omassa järjestelmässä voi huomioida sen, onko se muun kuin henkilön itsensä lähettämä.

Suomi.fi-viestien kautta kulkevat sähköiset lomakkeet (POST-rajapinta)

- Jos lomaketoteutuksessa on mahdollistettu puolesta asiointi, silloin organisaatiollenne välittyvän lomakkeen tietosisällössä näkyy sekä puolesta asioijan tiedot, että sen henkilön tiedot kenen puolesta asioidaan.



Miten puolesta asiointi näkyy organisaatioille Suomi.fi-viestejä käytettäessä?

Huomioitahan, että toteutuksissa voi olla järjestelmäkohtaisia eroja.

Suomi.fi-viestien todisteellinen tiedoksianto: millainen tilatieto tulee, jos puolesta asioija kuittaa todisteellisen tiedoksiannon vastaanotetuksi?

- Sähköisen todisteellisen tiedoksiannon tilatieto sisältää kuittausajankohdan ja kuittaajan henkilötunnuksen.
- Paperipostilla (edellyttää TKJ-palvelun käyttöönottoa) toimitetun todisteellisen tiedoksiannon tilatieto sisältää kuittausajankohdan, kuittaajan nimen ja jakelijan viestille antaman seurantatunnuksen.

Näkeekö työntekijä sähköistä viestiä lähettäessään, jos vastaanottaja on valtuuttanut toisen henkilön ja minkä tasoinen valtuutus on annettu?

- Lähettäjä ei voi, eikä hänen tarvitse tietää, onko vastaanottaja valtuuttanut toisen henkilön. Vastaanottaja voi päättää vapaasti, kuka hänelle osoitettua viestintää lukee (pl. holhous).
- Todisteellista tiedoksiantoa lukuun ottamatta viestin tilatiedoista ei käy ilmi, kuka viestin on lukenut.



Mahdollinen puolesta asioija – mitä organisaationne on huomioitava?

Sähköposti-ilmoitusten muokatut otsikot

Loppukäyttäjälle lähettämistänne sähköisistä viesteistä menee sähköposti-ilmoitus myös mahdollisen puolesta asioijan sähköpostiosoitteeseen.

Organisaatioilla on mahdollisuus muokata vakimuotoisen sähköposti-ilmoituksen otsikkoa

- Jos ette muokkaa sähköposti-ilmoituksen vakimuotoista otsikkoa, puolesta-asioijalle lähtee oma sähköposti-ilmoitus otsikolla *"Uusi viesti henkilölle, jonka puolesta asioit Suomi.fi-viesteissä"*.
- Jos muokkaatte sähköposti-ilmoituksen otsikkoa, silloin myös puolesta-asioijalle lähtee sähköposti-ilmoitus tällä samalla muokatulla otsikolla.
 - Räätelöidyssä otsikossa ei siis kannata sinutella. Jos muokatun sähköposti-ilmoituksen otsikoksi on kirjoitettu esimerkiksi "Suomi.fi-viestit: Sinulle on uusi lasku", saattaa se hämmentää puolesta-asioijaa.



Mahdollinen puolesta asioija – mitä organisaationne on huomioitava?

Sähköisten viestien sisältö

Loppukäyttäjälle lähettämiänne viestejä voi lukea myös hänen valtuuttamansa taho. Organisaationne kannattaa jo käyttöönottoprosessin yhteydessä arvioida:

- sisältyykö lähetettäviin viesteihin sellaista viestisisältöä, jota vastaanottajan mahdollisesti valtuuttamat tahot eivät perustellusti saisi nähdä?
- lähetetäänkö alaikäisille viestejä ja onko niiden sisältö sellaista, jota huoltajat eivät saisi nähdä?

Jos arvioitte, ettei mahdollinen puolesta asioija saa nähdä viestisisältöä, estäkää viestin sähköinen lähetys ja lähettää viesti vastaanottajalle jollain muulla organisaationne valitsemalla tavalla.

- Tällaisessa erityistapauksessa viesti voidaan esimerkiksi lähettää ns. pakotetusti paperipostiin hyödyntämällä Suomi.fi-viestien tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelua (TKJ). Eli viesti pakotetaan paperipostiin, vaikka henkilöllä on Suomi.fi-viestien sähköinen postilaatikko käytössä.

Vaikka DVV suosittelee organisaatioita arvioimaan tilannetta ja tekemään ratkaisuja, huomioitahan että loppupeleissä myös valtuutetuilla itsellään on aina vastuu viestin lukemisesta.

Esimerkiksi juridisesti holhoustoimilaki (442/1999) 89.2 § ja laki edunvalvontavaltuutuksesta (648/2007) 45.3 §: oikeus avata vain sellaisia viestejä, jotka kuuluvat toimivaltaan, vaikka pääsy myös muunlaisiin viesteihin olisikin teknisesti mahdollista. Koskee sähköisiä viestejä ja paperipostia.



Mahdollinen puolesta asioija – mitä organisaationne on huomioitava?

Asiakkaan ohjaaminen viestistä linkillä asiointipalveluun

- Ensisijaisesti päätös tai muu tiedoksianto tulee lähettää Suomi.fi-viesteihin loppukäyttäjän saataville. (lue blogi: [Hyvän sähköisen viestin ominaispiirteet - mitä lähettävän organisaation tulee huomioida niitä lähettäessään?](#))
- Jos tämä ei ole mahdollista, viestisisällöstä tulee käydä ilmi mitä asia koskee (ks. [Sähköisen viestin ja ilmoituksen muotoilu](#)).

Suomi.fi-viesteistä asiakas voidaan ohjata linkillä esimerkiksi

- sähköiseen asiointipalveluun, josta tiedoksianto löytyy
- täyttämään sähköinen lomake (vahvan tunnistautumisen vaatima lomake)

--> puolesta asioija tarvitsee erikseen valtuudet organisaationne sähköisessä asiointipalvelussa asioimiseen tai sähköisen lomakkeen täyttämiseen.

Käyttäjätystävällinen ja informatiivinen viesti palvelee asiakastanne ja hänen puolesta asioivaa!



Tukiklinikalla tulleet kysymykset ja vastaukset



Kysymys	DVV:n vastaus
<p>Mitkä dokumentit ja lähetykset ihan konkreettisesti tulevat tähän digi ensin muutokseen? Laskut, joilla on oma järjestelmä, josta osa menee postitukseen? Sähköpostit, jotka lähetetään ns. tunnistamattomille henkilöille ja osoitteisiin? Kirjeet, jotka ovat aikaisemmin menneet ihmisille, joita ei ole tunnistettu, mutta sähköpostiosoite tiedossa?</p>	<p>Digi ensin -muutoksen yhteydessä Tukipalvelulakia (571/2016) tarkennetaan sen osalta, mitä käyttövelvoitetun organisaation on jatkossa lähetettävä Suomi.fi-viesteihin. 12.1.2026 alkaen Suomi.fi-viesteihin tulee lähettää Hallintolain 54 §:ssä tarkoitetut tiedoksiannettavat asiakirjat, joita ovat esimerkiksi:</p> <ul style="list-style-type: none">• päätökset• ilmoitukset (esim. tarkastuksen suorittamisesta tai kuulemisesta)• kutsut (esim. todistajan kuulemiseen tai tilaisuuteen, jossa asianosainen esittää selvitystä suullisesti)• muu asian käsittelyyn vaikuttava asiakirja (esim. täydennyskehotus, tarkastuskertomus, asiakirjan saapumisilmoitus, arvio päätöksen antamisajankohdasta) <p>Lista on suuntaa antava ja jokaisen organisaation tulee arvioida, mitkä sen omista asiakirjoista kuuluvat Hallintolain 54 §:n soveltamisalaan.</p> <p>Organisaation on haettava poikkeusta käyttövelvollisuuteen, jos se käyttää tiedoksiantojen toimittamiseen pääsääntöisesti jotain muuta tapaa kuin Suomi.fi-viestejä.</p> <p>Käyttövelvoitettu organisaatio voi lisäksi lähettää Suomi.fi-viesteihin myös muita viestejä. Esimerkiksi muistutuksia, ajanvaraustietoja, laskuja tai lisätietopyyntöjä. Organisaatio voi halutessaan myös vastaanottaa sähköisiä viestejä omilta asiakkailtaan.</p> <p>Lisätietoja: Mitä Digi ensin –muutos tarkoittaa viranomaiselle?</p>

Tukiklinikalla tulleet kysymykset ja vastaukset



Kysymys	DVV:n vastaus
<p>Miten kunnassa tiedetään, että ketkä ovat palvelun piirissä ja hyväksyneet sähköisen viestinnän-tässä siis enemmän kyse viesteistä, mitkä eivät lähde minkään integroidun järjestelmän kautta? Saako VTJ-hakuja käyttää tätä varten?</p>	<p>Suomi.fi-viestien REST-siirron yhteydessä viimeistään vuoden 2026 aikana tulisi siirtyä käyttämään REST-rajapintaa ja se tarkoittaa ettei jatkossa ole muita vaihtoehtoja, kuin järjestelmään tehty integraatio. Oletus on, että kysymyksessä viitataan sähköpostiliityntään, joka on vanha poistuva SMTP-rajapinta, jossa organisaatio lähettää ja vastaanottaa sähköisiä viestejä sähköpostiohjelmansa kautta. Tämä ei ole enää mahdollista 1.1.2027 jälkeen. Lue lisää REST-siirtymän aikataulusta ja vaikutuksista rajapintoihin ja organisaatioihin: Suomi.fi-viestien siirtyminen REST-rajapintaan – mitä siirtymä tarkoittaa palvelua käyttäville organisaatioille? - Suomi.fi kehittäjille</p> <p>REST-rajapinnassa on muutamia erilaisia tapoja selvittää, onko vastaanottajalla Suomi.fi-viestit käytössä vai ei.</p> <ul style="list-style-type: none">• Yksi vaihtoehto on, että hyödynnetään postilaatikon tilan tarkistaminen –toiminnallisuutta, jonka perusteella tiedetään voidaanko vastaanottajalle lähettää Suomi.fi-viesti vai ei.• Toinen vaihtoehto on, että kaikille vastaanottajille lähetetään sähköinen viesti Suomi.fi-viesteihin ja niiden osalta joista palautuu virhetietona ettei vastaanottajalla ole Suomi.fi-viestit käytössä, lähetetään viesti jollain muulla tavalla (joku muu turvallinen sähköinen lähetystapa tai paperiposti). <p>Se, millä tavalla teidän organisaatiossanne toimitaan riippuu siitä, miten järjestelmätoimittaja on rakentanut toiminnallisuudet järjestelmään tai miten omat ICT-asiantuntijanne ovat rakentaneet toiminnallisuudet järjestelmäänne. Lähetystavoista ja niiden toteutuksista voi lukea lisää täältä: Suomi.fi-viestien lähettämistavat organisaatioille - Suomi.fi-viestit - Suomi.fi kehittäjille</p> <p>VTJkyselyllä ei ole mahdollista selvittää kenellä on Suomi.fi-viestit käytössä. VTJkyselyä saa käyttää siihen, että saadaan vastaanottajan henkilötunnus, mikä on edellytys sähköisen viestin lähettämiseksi. Huomioitahan, että käyttö tapahtuu DVV:n myöntämällä tietoluvalla ja hyväksytyllä käyttötarkoituksella: Väestötietopalvelut organisaatioille Digi- ja väestötietovirasto</p>

Tukiklinikalla tulleet kysymykset ja vastaukset



Kysymys	DVV:n vastaus
Valtuutuksissa valtuutetulla ei näy eikä tule herätettä mobiilisovelluksessa valtuuksien antajalle tulleisiin viesteihin?	Mobiilisovelluksella ei ole tällä hetkellä mahdollista asioida toisen henkilön puolesta ollenkaan, se onnistuu ainoastaan suomi.fi-verkkosivulla.
Jatkokysymys edelliseen vastaukseen: Onko tulossa sovellukseen? Koska?	Tällä hetkellä ei ole tiedossa, että tätä toteutusta olisi tulossa sovellukseen.
Tuleeko siis ilmoitus viranomaiselle järjestelmästä viesti, että ei tavoitettu suomi.fi viestillä?	Kyllä, jos sähköisen viestin lähettää vastaanottajalle jolla ei ole Suomi.fi-viestit käytössä, silloin tulee asiasta virheilmoitus. Esimerkiksi täällä on havainnollistettu tällainen lähetystapa REST-rajapinnassa: https://kehittajille.suomi.fi/palvelut/viestit/palvelukuvaus/viestien-kayttotavat-organisaatioissa/viestien-lahettamistavat#vain-sahkoisen-viestin-lahettaminen-suomi-fi-viesteihin
tuleeko virheilmoitus välittömästi vai viiveellä?	Muita virhetiloja eri rajapinnoista löytyy teknisistä kuvauksista: Tekninen kuvaus - Suomi.fi-viestit - Suomi.fi kehittäjille Virheilmoitus tulee välittömästi ellei ole jotain tietoyhteyksistä johtuvia viiveitä.

Tukiklinikalla tulleet kysymykset ja vastaukset



Kysymys	DVV:n vastaus
Mitenkäs alaikäisen tilin luominen ja siihen liittyvät puolesta-asioinnit menikään? Mikä ikäisenä tilin voi luoda ja minkä ikäisenä alaikäinen voi poistaa sieltä huoltajan puolesta-asiointi oikeuden?	<p>Suomi.fi-viestien käyttöönotossa ei ole ikärajaa. Alle 18-vuotias voi itse ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön, jos hänellä on</p> <ul style="list-style-type: none">• suomalainen henkilötunnus• henkilökohtaiset, suomalaiset vahvan tunnistautumisen välineet, kuten pankkitunnukset tai mobiilivarmenne. <p>Vaihtoehtoisesti huoltaja voi ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön lapsen puolesta. Väestörekisteriin kirjattu laillinen huoltaja ei tarvitse erillistä valtuutta, vaan lapsen puolesta asiointi onnistuu yleensä automaattisesti. Huoltajan oikeus puolesta asiointiin poistuu, kun lapsi täyttää 18.</p> <p>Lisätietoja: Toisen henkilön puolesta asiointi ja erityistilanteet - Suomi.fi-viestien ohjeet - Suomi.fi</p>
Tuleeko tunnistautuessa ensi vuonna sähköpostiosoitteen ilmoittaminen pakotettuna tai ei?	<p>12.1.2026 alkaen viranomaisposti toimitetaan ensisijaisesti digitaalisesti kaikille, jotka asioivat sähköisesti. Viranomaisten sähköisiin asiointipalveluihin tunnistautuvat täysi-ikäiset henkilöt saavat Suomi.fi-tunnistuksen yhteydessä ilman erillistä suostumusta käyttöön Suomi.fi-viestit, ellei henkilöllä ole jo palvelu entuudestaan käytössä.</p> <p>Tässä käyttööntulon yhteydessä henkilöä vahvasti kannustetaan ja ohjataan antamaan sähköpostiosoite (ja myös vahvistamaan se), mutta sähköpostiosoitteen antaminen on vapaaehtoista. DVV suosittelee vahvasti kaikkia antamaan sähköpostiosoitteensa, jos sellainen vain on olemassa, sillä Suomi.fi-viestit lähettää ilmoituksia saapuneista ja lukemattomista viesteistä sähköpostiin.</p> <p>Omia asiakkaita voi myös kannustaa lataamaan Suomi.fi-mobiilisovelluksen, sillä sovelluksesta tulee ilmoitukset saapuneista ja lukemattomista viesteistä, vaikka sähköpostiosoitetta ei olisi antanut (ja jos sovellusilmoituksia ei ole estänyt).</p>

Tukiklinikalla tulleet kysymykset ja vastaukset



Kysymys	DVV:n vastaus
<p>Kertaatteko vielä tilanteen, kun vanhuksen puolesta toinen henkilö asioi viranomaisen kanssa. Niin oliko niin, ettei silloin Suomi.fi Viestit-postilaatikkoa automaattisesti oteta käyttöön vanhukselle? Eli kun esim. asioinnin päätteeksi lähetetään päätös ja se lähetetään Suomi.fi Viestit-integraatioon/-palveluun ja käytössä on TKJ-palvelu, niin päätös postitetaan.</p>	<p>Kyllä. Suomi.fi-viestit tulee käyttöön vain sille täysi-ikäiselle henkilölle, joka tunnistautuu. Tunnistautumistapahtuma on aina henkilökohtainen, vaikka henkilö olisi menossa palveluun X asioimaan toisen puolesta. Eli tässä esimerkissä tämä vanhus ei saa Suomi.fi-viestejä käyttöönsä vaan pysyy paperipostin piirissä.</p> <p>Ja vaikka jostain syystä olisikin päätynyt Suomi.fi-viestien käyttäjäksi, siitä on aina mahdollista siirtyä takaisin paperipostin vastaanottajaksi omalla ilmoituksellaan.</p> <p>Lisätietoja Digi ensin –hankkeesta: Digi ensin -hanke Digi- ja väestötietovirasto</p> <p>Jos vastaanottajalla ei ole Suomi.fi-viestit käytössä, silloin organisaatio lähettää tiedoksiannettavan asiakirjan jollain muulla tavalla, joka voi olla esimerkiksi:</p> <ul style="list-style-type: none">• Organisaation oma paperipostitus• Suomi.fi-viestien paperikanava eli TKJ-palvelu• Joku muu organisaation turvalliseksi arvioima sähköinen tapa. Huomioitahan, että tässä tapauksessa organisaation on edelleen saatava vastaanottajalta erillinen suostumus sähköiseen tiedoksiantoon ja että organisaation tulee ylläpitää itse rekisteriä suostumuksen antaneista.

Suomi.fi-viestien tukiklinikat syksyllä 2025

pe 5.9.	Digi ensin -muutoksen ja Suomi.fi-viestien ajankohtaiset
pe 19.9.	Digi ensin -etenemissuunnitelma julkishallinnon organisaatioille
pe 3.10.	Esimerkkejä kuntien etenemisestä kohti digitaalista viranomaisviestintää
pe 17.10.	Tieran palvelukonsepti sähköisestä asioinnista
pe 31.10.	Tilannekatsaus Digi ensin -muutokseen ja Suomi.fi-viesteihin
pe 14.11.	Toisen puolesta asiointi - mitä organisaation kannattaa tietää?
pe 28.11.	Julkishallinnon organisaatioiden käyttövelvoite ja siitä poikkeaminen
pe 12.12.	Koonti syyskaudesta ja ajankohtaiset asiat

Joka toinen perjantai Teamsissa klo 8.30.

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille:

<https://kehittajille.suomi.fi/tapahtumat>

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dw/digiensin-jakelulistat>

VUODEN 2026 TUKIKLINIKOIDEN SUUNNITTELU ALKAA!

Sinulla on mahdollisuus vaikuttaa sisältöön. Kerro meille toiveaiheesi:

<https://response.questback.com/dvv/tukiklinikat2026>



Muut Digi ensin -hankkeen tilaisuudet

Digitukijoille ja asiakaspalvelijoille

Miten ja milloin muutos tulee näkymään digitukijoiden ja eri viranomaisten asiakaspalvelijoiden arjessa?

- pe 28.11. klo 13-13.30
- pe 19.12. klo 13-13.30

Tilaisuuksissa on aikaa kysymyksille ja keskustelulle. Tilaisuuden alkuosasta tulee tallenne.

Lisätietoja, menneiden tapahtumien tallenteet ja ilmoittautuminen tuleviin tapahtumiin: [Digi ensin - infot, syksy 2025](#)

Viestinnän asiantuntijoille

Tilaisuuksissa

- jaamme ajankohtaista tietoa hankkeen etenemisestä ja tulevasta muutoksesta
- keskustelemme, miten pääsemme yhdessä tavoitteeseen ja millaisissa asioissa voimme tehdä yhteistyötä
- tarjoamme tukea jokaisen organisaation omalle viestinnälle
- toivomme osallistujilta näkemyksiä, ideoita, palautetta ja kokemuksia viestinnästä.

Lisätietoja ja ilmoittautuminen:

<https://dvv.fi/tapahtumat>



Tilaisuudet hyvinvointialueille

25.11.2025

klo 8.30–10.00

Digituen mallit hyvinvointialueilla

Miten hyvinvointialueet tukevat asiakkaitaan digipalvelujen käytössä ja asiointinnissa? Tilaisuudessa esitellään syksyn 2025 aikana kootut hyvinvointialueiden digituen mallit.

Lue lisää ja ilmoittaudu:

<https://kehittajille.suomi.fi/ajankohtais-ta/suomi-siirtyy-vuonna-2026-digitaaliseen-viranomaisviestintaan-tule-kuulemaan-mita-asia-tarkoittaa-hyvinvointialueille>





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi